

Workshop mellem Direktion, stab og sekretariatschefer og Borgerservice, IT og Digitalisering

Tid: 28. august kl. 8.00 - 10.00

Sted: Rådhuset, Lokale 250, Torvet 3, 8500 Grenaa

Deltagere:

- Kommunaldirektør - Jonas Kroustrup
- Fællesforvaltningsdirektør - Kim Bruun Nielsen
- Velfærdsdirektør - Lene Mehlsen
- Stabschef - Karen Meisner Christensen
- Økonomichef - Bettina Andersen
- Sekretariatschef for Fællesforvaltningen - Anne Schmidt Stolberg
- Sekretariatschef for Velfærdsområdet - Rikke Thind
- Sekretariatschef for Ledelsessekretariatet - Marie Bach Trads
- Chef for Borgerservice og IT/Digitalisering - Tonny Olsen
- Afdelingsleder - Jakob Therschilsen
- Afdelingsleder Marianne Fisker

Program

(markeret med blå er interne noter)

Kl. 8.00 Velkomst og introduktion v. Jonas Kroustrup (Kommunaldirektør) (15min)

- Direktionen tager ejerskab til processen ved at vise at det er en prioriteret proces, som har været behandlet på direktionsseminar.
- Kort præsentation af baggrunden for mødet og formålet med dialogen
 - o Formålet med processen, at stabs- og støttefunktioner bedre understøtter de kommunale velfærdsopgaver for borgerne.
 - o Tidsperspektivet ift. den videre proces
 - o Mødet er et startskud til at overveje, hvem, hvad og hvordan den videre proces planlægges.

Kl. 8.15 Præsentation af oplægget "Fundament for velfærden" og situationsbilledet i NDK v. Karen Meisner Christensen (Stabschef) (15 min)

- Gennemgang af hovedpunkterne i "Fundament for velfærden - Pejlemærker for Stabs- og støttefunktioner"

- Fokus på de to pejlemærker:
 - Administrativ og teknisk støtte til de faglige ledere (Aflaste centralt med administrativ og teknisk støtte)
 - Sikker drift og helhedsperspektiv i udvikling (der er udviklingspotentiale i at arbejde endnu mere på tværs i Norddjurs Kommune)
- Overgang til en drøftelse af ”Hvad betyder det i Norddjurs?”

Kl. 9.30 Gennemgang af de vigtigste resultater fra surveyen v. Marie Bach Trads (sekretariatschef) (5min)

- Identifikation af de mest fremtrædende udfordringer og forbedringsområder

Kl. 8.35 Status og identifikation af en afvigelsesanalyse til at identificere forskelle mellem den nuværende situation og en ønsket fremtidig situation

Gruppedrøftelse 1 (opdelt i tre grupper) - status i Norddjurs ift. pejlemærkerne v. Marie Bach Trads (30 min)

- Deltagerne drøfter og vurderer den nuværende status i forhold til de to pejlemærker
- Identifikation af forskelle mellem nuværende situation og ønsket fremtidig tilstand

Eksempler på spørgsmål:

- Koordinering - hvad er vi mest afhængig af at have koordineret med hinanden ift. pejlemærkerne?
- Commitment - hvad er de vigtigste drivkræfter og energidrænere i samarbejdet for at opnå den ønskede tilstand?
- Hvilke forudsætninger skal til, for at vi kan lykkes?

Kl. 9.05 Pause (10 min)

Kl. 9.15 Gruppedrøftelse 2 (opdelt i tre grupper) v. Karen Meisner Christensen 30 min)

Fokus: stærkt ledelsesfællesskab på tværs af de centrale stabs- og støttefunktioner om fælles mål for udviklingsprocessen.

Forslag til spørgsmål (tilpasses efter resultaterne fra surveyen)

- Hvordan kan stabs- og støttefunktioner frigøre tid og ressourcer til de faglige ledere?
- Hvilke konkrete tiltag kan sikre sikker drift og helhedsperspektiv i udviklingen?
- Hvilke temaer skal prioriteres i de kommende år?

Kl. 9.45 Opsamling og vejen videre v. Karen Meisner Christensen (15 min)

- Hver gruppe præsenterer deres vigtigste pointer og forslag
- Fælles drøftelse af de præsenterede ideer
- Afrunding og næste skridt

Kl. 10.00 Mødet afsluttes